



ZAVAROVANJE INFORMACIJSKE VARNOSTI CYBER INSURANCE

Nemotena uporaba podatkovnih baz in informacijskih tehnologij je v sodobnem času ključna za tekoče poslovanje vsake družbe. Nastanek škode zaradi kompromitiranja podatkovnih zbirk lahko družbo bremeni finančno in pravno (odgovornost), hkrati pa se lahko podjetju v trenutku zmanjšata ugled in zaupanje poslovnih partnerjev.

Zavarovanje informacijske varnosti (tudi **kiber zavarovanje**, angl. **cyber insurance**) omogoča prenos pravnega in finančnega bremena tovrstnih škod in stroškov na zavarovalnico. Zavarovanje informacijske varnosti nudi zavarovancu zavarovalno kritje za:

- **odškodninsko odgovornost zavarovanca** za škodo, povzročeno tretjim osebam zaradi kršitve informacijske varnosti, in
- **lastne stroške zavarovanca** zaradi kršitve informacijske varnosti.

ZAKAJ SKLENITI ZAVAROVANJE INFORMACIJSKE VARNOSTI?

"Saj so podatki vedno obstajali. Čemu torej potrebujemo to zavarovanje prav zdaj in kaj je narobe s klasičnimi premoženjskimi oziroma odgovornostnimi zavarovanji, ki jih že imamo sklenjena?" To je najpogostejše vprašanje, ki nam ga zastavijo naše stranke, zavarovanci.

Kar je danes drugače, je obseg in rast količine podatkov ter način njihove hrambe in prenosa. Tehnološki napredek in globalizacija sta temeljito spremenila način zbiranja podatkov, dostopa do njih in njihove uporabe. Kar 90 % vseh današnjih podatkov je bilo ustvarjenih v zadnjih dveh letih, medmrežje pa še vedno raste z eksponentno krivuljo. **Zavarovalnice ocenjujejo, da svetovno gospodarstvo zaradi kršitve informacijske varnosti letno utрпи za okoli 500 milijard evrov škode.** Škoda, ki nastane zaradi kršitve informacijske varnosti, je v veliki meri nematerialne narave (neopredmetena škoda). Problem klasičnih zavarovalnih polic je, da ne pokrivajo tovrstnih škod.

Zavarovanje informacijske varnosti je **odgovor na vrzel, ki jo puščajo klasična premoženjska oziroma odgovornostna zavarovanja podjetij.**

Pomemben pa je še en vidik. **Nova uredba EU (2016/679)** o varstvu posameznikov pri obdelavi osebnih podatkov med drugim obvezuje podjetja, da oznanijo vsako kršitev varstva osebnih podatkov (ni več skrivanja kršitev) in da v roku 72 ur od ugotovljene kršitve varstva osebnih podatkov poročajo nadzornim državnim organom o kršitvi sami in (predvidenih) ukrepih za njeno odpravo. Za kršitve določil omenjene uredbe so predvidene izredno visoke globe in kazni, ki lahko znašajo tudi do 4 % od skupnih svetovnih letnih prihodkov družbe.

KDO POTREBUJE ZAVAROVANJE INFORMACIJSKE VARNOSTI?

Zavarovanje informacijske varnosti je namenjeno prav vsem dejavnostim, ki hranijo ali obdelujejo podatke, bodisi v elektronski bodisi v fizični obliki.

Zavarovanja informacijske varnosti pa ne potrebujejo samo velike družbe. V poročilu *Information Security Breach Service*, ki ga je izdal *Department for Business Innovation and Skills* (BIS), je navedeno, da je že v letu 2012 **kršitev informacijske varnosti utrpelo 80 % velikih in 87 % manjših družb v Veliki Britaniji.** Z vedno več kršitvami zaupnosti podatkov in s tem povezanimi škodami se soočajo predvsem mala in srednja podjetja, saj v praksi premalo vlagajo v varnost informacijskega sistema.

Zavarovanje informacijske varnosti je del urejenega upravljanja tveganj družbe v sodobnem poslovnem okolju. Sklenitev zavarovanja informacijske varnosti pove veliko o družbi sami ter o njenem odnosu do potrošnikov, strank oziroma poslovnih partnerjev. Sklepanje zavarovanja informacijske varnosti je dobra poslovna praksa in predstavlja integralni del odgovornega korporativnega upravljanja, tudi v luči prihajajočih zakonskih in regulatornih sprememb.



ZAVAROVALNO KRITJE

Zavarovalne klavzule, ki jih vsebuje standardno zavarovanje informacijske varnosti, so:

zavarovanje odškodninske odgovornosti zavarovanca zaradi kršitve informacijske varnosti, ki je posledica:

- zunanjega napada na informacijski sistem (virusi, hekerji),
- kršitve varovanja zaupnosti podatkov v digitalni obliki,
- kršitve varovanja zaupnosti podatkov v fizični obliki,
- razžalitve, kršitve intelektualne lastnine (medijska odgovornost);

zavarovanje lastnih stroškov zavarovanca zaradi kršitve informacijske varnosti, ki so nastali zaradi:

- obveščanja tretjih oseb in regulatornih organov,
- omejevanja oziroma preprečevanja škode,
- sanacije okuženega ali kompromitiranega informacijskega sistema,
- prekinitve poslovanja,
- "kripto izsiljevanja" (angl. *cyber extortion*),
- "kiber kraje" (angl. *cyber theft*),
- telefonskega "hekanja" oziroma "frikanja" (angl. *telephone phreaking*),
- pravnega zastopanja v postopkih regulatorja,
- kazni in glob, ki jih določi regulator,
- najema predstavnika za stike z javnostjo, ki bi ublažil ali preprečil škodo za ugled družbe.

STROKOVNJAKI ZA INFORMACIJSKO VARNOST

Pojav kršitve informacijske varnosti ali zaupnosti podatkov lahko preseneti tudi najbolj izkušene kadre v družbi.

Tipična vprašanja so:

- Kaj je povzročilo kršitev, napad ali odpoved?
- Katere informacije so ogrožene? Ali so ogroženi tudi osebni podatki?
- Kako čim hitreje usposobiti informacijski sistem? Kakšen je protokol?
- Ali brez varnega informacijskega sistema lahko nemoteno poslujemo?
- Lahko preživimo padec ugleda?
- Ali moramo obvestiti regulatorja, poslovne partnerje in druge osebe?
- Kako se bomo odzvali na zahteve hekerjev?
- Kakšne so naše pravice in dolžnosti?

Odgovore na ta vprašanja ponuja standardno zavarovanje informacijske varnosti, saj **zagotovi zavarovancu pomoč strokovnjakov za informacijsko varnost**. Ti strokovnjaki v primeru kršitve informacijske varnosti zavarovancu ponudijo pomoč pri iskanju hitrih in integriranih rešitev. Običajno so to skupine:

- **pravnih strokovnjakov,**
- **strokovnjakov za informacijsko tehnologijo,**
- **strokovnjakov za spletni in finančni monitoring (angl. *credit & web monitoring*),**
- **strokovnjakov za stike z javnostjo in krizni menedžment.**

Za dodatna pojasnila, informacije in pripravo ponudb so vam na voljo naši strokovnjaki:

Vladislav Đekić

strokovni vodja zavarovalnih
posrednikov
vladislav.dekic@ftpretium.si

Urška Balažic

zavarovalna posrednica
urska.balazic@ftpretium.si

Tomaž Senčar

direktor
zavarovalni posrednik
tomaz.sencar@ftpretium.si

FT PRETIUM d.o.o.

www.ftpretium.si
tel: +386 (0)1 4375001
faks: +386 (0)1 4375066